



SANTIAGO, 22 de septiembre de 2025.

JUSTIFICATIVO

Hoy lunes 22 de septiembre, durante la jornada se registraron incidencias que afectaron el normal funcionamiento de la Red. Durante la mañana, la línea 1 operó de manera parcial de San Pablo a Estación Central, y de U. de Chile a Los Domínicos; debido a una avería, manteniéndose cerradas las siguientes estaciones: U.L.A, República, Los Héroes y La Moneda. Adicionalmente, en línea 2 se presentó una avería que ocasionó retraso en la frecuencia habitual de trenes.

Dicha información fue transmitida a través de sonorización en estaciones y trenes, reforzada por personal en terreno, además de ser difundida también por nuestros canales de comunicación tales como pantallas informativas digitales de acceso y en andenes, redes sociales, página web, aplicación para teléfonos, en comunicación paralela con nuestros ejecutivos de call center, quienes cuentan con información actualizada del estado del servicio.

Reiteramos nuestro compromiso para apoyar a nuestros clientes y a la ciudad en sus desplazamientos y minimizar el impacto, dentro de lo posible, de fallas tanto internas como externas a Metro.

Sin otro particular,

Metro de Santiago