



COMUNIDAD CHILENA DE TRANSPORTE INFORMA

Informe de Constatación de Atrasos
Comunidad Chilena de Transporte SpA (C.C.T. SpA)

Antecedentes

El 8 de septiembre, a partir de las 07:52 horas, la Línea 5 operó con retrasos en su frecuencia debido a un tren que presentó un inconveniente con abundante emanación de humo, el cual se esparció hasta la estación Santa Isabel. La unidad fue evacuada preventivamente y enviada a talleres. Posteriormente, a las 09:36 horas, otro tren sufrió un desperfecto similar en Gruta de Lourdes, permaneciendo detenido varios minutos en dicha estación y siendo evacuado a las 09:59 horas en la estación Irarrázaval (ambos en dirección a Vicente Valdés).

Aproximadamente a las 11:00 horas, comenzaron a registrarse múltiples evacuaciones en las estaciones Plaza de Armas, Quinta Normal y Parque Bustamante, lo que posteriormente se identificó como una avería en el cambio de vías en el tramo entre Cumming y Santa Ana. Cerca de las 13:45 horas, al momento de emitir este comunicado, el personal de Metro continúa con las labores de reparación; sin embargo, posterior a las 11:45 horas no se registraron más evacuaciones en las estaciones mencionadas, tras la habilitación del tránsito de trenes en ese sector mientras prosiguen las faenas de reparación.

Adicionalmente, a las 11:52 horas se registró otra evacuación de tren en la estación Mirador, en dirección a Plaza de Maipú, a raíz de una falla en el sistema de puertas. Existen reportes y registros que avalan la presencia de un tren detenido por más de 15 minutos en Cumming a raíz de esta situación, así como de pasajeros que no pudieron abordar entre las evacuaciones ocasionadas por el bucle provisorio.

Constataciones

- El hecho responde exclusivamente a causas técnicas y operacionales propias del servicio afectado.
- Los usuarios se vieron expuestos a retrasos colectivos en sus desplazamientos.
- C.C.T. SpA no tiene responsabilidad en la ocurrencia del incidente, limitándose a informar y dejar constancia de lo sucedido.
- Este informe se emite para conocimiento de instituciones, empleadores y organismos que requieran acreditar la existencia de atrasos en la fecha indicada.

Observación

C.C.T. SpA lamenta los inconvenientes ocasionados a los usuarios y reafirma su compromiso con la transparencia informativa y la mejora continua en la comunicación hacia la comunidad.

Atte. Unidad de Distribución Comunicacional C.C.T. SpA